

Số: /BC-TTT

Khánh Hòa, ngày tháng 12 năm 2024

## BÁO CÁO

### Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trong năm 2024

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định về chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo và Công văn số 13022/UBND-KSTT ngày 11/12/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Công văn số 11549/UBND-KSTT ngày 06/11/2023 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg và Thông báo số 437/TB-VPCP; Thanh tra tỉnh báo cáo kết quả thực hiện năm 2024 như sau:

#### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

Thực hiện Quyết định số 104/QĐ-TTT ngày 12/01/2024 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024, Thanh tra tỉnh đã xây dựng và ban hành Quyết định số 42/QĐ-TTT ngày 19/01/2024 về phê duyệt Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024 và tổ chức thực hiện.

##### 1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Căn cứ Quyết định số 700/QĐ-TTTP ngày 09/10/2019 của Thanh tra Chính phủ công bố TTHC được thay thế trong lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra Chính phủ, ngày 04/11/2019, Thanh tra tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục TTHC được thay thế trong lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra tỉnh; UBND tỉnh đã ban hành 03 quyết định công bố (Quyết định 3595/QĐ-UBND ngày 26/11/2019 công bố danh mục TTHC được thay thế lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh, cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Khánh Hòa; Quyết định 3596/QĐ-UBND ngày 26/11/2019; Quyết định 3597/QĐ-UBND ngày 26/11/2019).

Căn cứ Quyết định số 70/QĐ-TTCP ngày 08/3/2021 của Thanh tra Chính phủ công bố TTHC được thay thế trong lĩnh vực phòng, chống tham nhũng thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ, Thanh tra tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 03 quyết định công bố (Quyết định số 1243/QĐ-UBND ngày 12/5/2021 công bố danh mục TTHC được thay thế lĩnh vực phòng, chống tham nhũng thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; Quyết định số 1135/QĐ-UBND ngày 27/4/2021; và Quyết định số 1134/QĐ-UBND ngày 27/4/2021).

Căn cứ Quyết định số 424/QĐ-TTCP ngày 29/7/2021 của Thanh tra Chính phủ công bố TTHC được thay thế trong lĩnh vực giải quyết khiếu nại thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ, Thanh tra tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 03 quyết định công bố (Quyết định số 2491/QĐ-UBND ngày 27/8/2021 công bố danh mục TTHC được thay thế lĩnh vực giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; Quyết định số 2492/QĐ-UBND ngày 27/8/2021; và Quyết định số 2493/QĐ-UBND ngày 27/8/2021).

Căn cứ Quyết định số 194/QĐ-TTCP ngày 20/5/2022 công bố TTHC được thay thế trong lĩnh vực xử lý đơn thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ và Quyết định số 193/QĐ-TTCP ngày 20/5/2022 công bố TTHC được thay thế trong lĩnh vực tiếp công dân thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ, Thanh tra tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 02 quyết định công bố danh mục TTHC (Quyết định số 1910/QĐ-UBND ngày 05/7/2022 công bố danh mục TTHC được thay thế lĩnh vực tiếp công dân thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh; cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh/UBND cấp huyện/UBND cấp xã; Quyết định số 1909/QĐ-UBND ngày 05/7/2022 công bố danh mục TTHC được thay thế lĩnh vực xử lý đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh; cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh/ UBND cấp huyện/ UBND cấp xã).

- Về tham mưu công bố quy trình giải quyết TTHC:

Thanh tra tỉnh tiếp tục thực hiện Quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực giải quyết tố cáo theo Quyết định số 3236/QĐ-UBND ngày 04/12/2020 của UBND tỉnh.

Thực hiện quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp trên địa bàn tỉnh (Quyết định số 2543/QĐ-UBND ngày 13/9/2022, Quyết định số 2544/QĐ-UBND ngày 13/9/2022, Quyết định số 2542/QĐ-UBND ngày 13/9/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa).

Việc áp dụng TTHC trong thực hiện nhiệm vụ đã tác động tích cực đến ý thức, trách nhiệm của công chức, người lao động; nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân khi tiếp xúc làm việc với Thanh tra tỉnh.

Trong năm 2024, Thanh tra tỉnh không thực hiện đánh giá tác động do không có văn bản QPPL thuộc thẩm quyền tham mưu ban hành có quy định TTHC.

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0.

- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0

## **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL**

Thanh tra tỉnh không có chức năng thẩm định, thẩm tra dự thảo các văn bản QPPL nói chung và dự thảo các văn bản QPPL có quy định TTHC nói riêng.

Trong năm 2024, Thanh tra tỉnh đã tham gia góp ý các dự thảo văn bản QPPL do các cơ quan soạn thảo gửi lấy ý kiến.

## **3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

a) *Tham mưu công bố*: các TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra Chính phủ đã được Thanh tra tỉnh tham mưu UBND tỉnh công bố cập nhật đầy đủ, kịp thời TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh. Trong kỳ báo cáo, không phát sinh TTHC phải tham mưu công bố.

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 00

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 0

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 0 (gồm 00 TTHC cấp tỉnh, 00 TTHC cấp huyện, 00 TTHC cấp xã); trong đó số TTHC được công khai: 24

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của Thanh tra tỉnh đến thời điểm báo cáo: 24; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh: 9.

### *b) Về công khai TTHC:*

Quyết định công bố Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Khánh Hòa (Quyết định số 3595/QĐ-UBND ngày 26/11/2019 của UBND tỉnh và Quyết định số 1243/QĐ-UBND ngày 12/5/2021 của UBND tỉnh công bố danh mục TTHC được thay thế lĩnh vực phòng, chống tham nhũng thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; Quyết định số 2491/QĐ-UBND ngày 27/8/2021 công bố danh mục TTHC được thay thế lĩnh vực giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; Quyết định số 1910/QĐ-UBND ngày 05/7/2022 công bố danh mục TTHC được thay thế lĩnh vực tiếp công dân thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh; cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh/UBND cấp huyện/ UBND cấp xã; Quyết định số 1909/QĐ-UBND ngày 05/7/2022 công bố danh mục TTHC được thay thế lĩnh vực xử lý đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh; cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh/ UBND cấp huyện/ UBND cấp xã; Quyết định số 2543/QĐ-UBND ngày 13/9/2022, Quyết định số 2544/QĐ-UBND ngày 13//2022, Quyết định số 2542/QĐ-UBND ngày 13/9/2022) được công khai trên Trang thông tin điện tử Thanh tra tỉnh.

Toàn bộ TTHC, quy trình giải quyết TTHC đều được tích hợp, công khai đúng quy định. Việc công khai được thực hiện niêm yết trên bảng niêm yết (khổ A4, in 01 mặt), in thành các bộ tài liệu đặt tại bàn viết hồ sơ (gồm cả hồ sơ mẫu) và đăng lên Trang thông tin điện tử cơ quan (<http://thanhtra.khanhhoa.gov.vn>).

Thanh tra tỉnh công khai TTHC trên Trang thông tin điện tử của cơ quan đáp ứng yêu cầu tích hợp liên kết với Cổng dịch vụ công quốc gia tại đường link: <https://thanhtra.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=80a45665-df90-4147-b67d-b92d57471b47>

#### **4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Căn cứ kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 ban hành kèm theo Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 12/01/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa, Thanh tra tỉnh không có TTHC được rà soát, đơn giản hóa.

Tuy nhiên, tại kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024 của Thanh tra tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 42/QĐ-TTT ngày 19/01/2024 xác định: trong quá trình giải quyết TTHC nếu phát hiện quy định TTHC có bất cập, vướng mắc thì tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh để bổ sung vào kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC. Việc rà soát TTHC được Thanh tra tỉnh xác định là nhiệm vụ thường xuyên nhằm phát hiện và kịp thời báo cáo UBND tỉnh những bất cập, vướng mắc trong quá trình thực hiện TTHC (nếu có). Thanh tra tỉnh đã có báo cáo UBND tỉnh về kết quả rà soát đơn giản hóa TTHC tại Công văn số 790/TTT-VP ngày 15/7/2024.

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo kế hoạch của UBND tỉnh: 0

#### **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024 của UBND tỉnh ban hành theo Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 19/01/2024, Thanh tra tỉnh đã niêm yết công khai địa chỉ cơ quan, số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ email của Văn phòng UBND tỉnh để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại trụ sở cơ quan, đơn vị mình; công khai trên Trang thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh (nội dung công khai theo mẫu tại Phụ lục 1, 3 kèm Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 19/01/2024).

Trong năm 2024, Thanh tra tỉnh không tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

#### **6. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

*6.1. Hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh:*

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong năm 2024, trong đó:
  - + Số hồ sơ mới tiếp nhận: 0 hồ sơ
  - + Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 0.
- Kết quả giải quyết TTHC:

+ Số hồ sơ đã giải quyết 0 hồ sơ (trong đó: 00 số hồ sơ giải quyết đúng hạn; số hồ sơ giải quyết quá hạn: 0).

+ Số hồ sơ đang giải quyết (trong đó: số hồ sơ chưa đến hạn, số hồ sơ đã quá hạn): 0.

*6.2. Hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh do Thanh tra tỉnh tham mưu:*

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong năm 2024, trong đó:

+ Số hồ sơ mới tiếp nhận: 02.

+ Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 00.

- Kết quả giải quyết TTHC:

+ Số hồ sơ đã tham mưu giải quyết 00 hồ sơ (trong đó: số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 00; số hồ sơ giải quyết quá hạn 0).

+ Số hồ sơ đang tham mưu giải quyết: 02.

*(02 vụ thụ lý giải quyết tố cáo đang trong thời hạn quy định, cụ thể:*

*. Tại Quyết định số 536/QĐ-UBND ngày 16/9/2024 thụ lý giải quyết tố cáo theo đơn ghi ngày 26/4/2024 của công dân. Gia hạn lần 1 tại Quyết định số 625/QĐ-UBND ngày 25/10/2024, gia hạn lần hai tại Quyết định số 736/QĐ-UBND ngày 05/12/2024, đây là vụ việc đặc biệt phức tạp được gia hạn 2 lần theo quy định tại Điều 30 Luật Tố cáo 2018 quy định về thời hạn giải quyết tố cáo và Điều 3 Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ.*

*. Tại Quyết định số 3122/QĐ-UBND ngày 02/12/2024 thụ lý giải quyết tố cáo theo đơn ghi này 10/9/2024 của công dân).*

*6.3. Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4:*

Thanh tra tỉnh không triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

## **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

- Thực hiện Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 23/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Thanh tra tỉnh đã ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa tại Quyết định số 196/QĐ-TTT ngày 28/09/2021 và tổ chức thực hiện; đồng thời phân công công chức tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa của Thanh tra tỉnh tại Quyết định số 52/QĐ-TTT ngày 23/01/2024 (thay thế Quyết định số 110/QĐ-TTT ngày 16/5/2022).

- Kết quả thực hiện các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh không phải là điều kiện hoặc thành phần hồ sơ của các TTHC khác, Thanh tra tỉnh không có các TTHC liên thông.

Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận một cửa, được phê duyệt quy trình nội bộ do Chủ tịch UBND tỉnh ban hành (Quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực tố cáo tại Quyết

định số 3236/QĐ-UBND ngày 04/12/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 2543/QĐ-UBND ngày 13/9/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa *phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh; Thủ trưởng cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Khánh Hòa*) và điện tử hóa trên phần mềm Hệ thống cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo.

Trong năm 2024, không phát sinh hồ sơ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Chánh Thanh tra tỉnh.

### **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng có tính chất đặc thù do kết quả của các lĩnh vực trên phải tuân theo quy định chặt chẽ về công khai nên việc công khai các kết quả, cập nhật vào cơ sở dữ liệu triển khai Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về việc thực hiện TTHC trên môi trường mạng và triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC còn gặp khó khăn, vướng mắc.

*- Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan còn hiệu lực và tình hình, kết quả tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch đã ban hành:*

Thực hiện Kế hoạch số 13721/KH-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh về việc triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Thanh tra tỉnh đã triển khai thực hiện và số hóa kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm Hệ thống cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo (nếu có phát sinh hồ sơ giải quyết).

Năm 2024, Thanh tra tỉnh không phát sinh hồ sơ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền.

### **9. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Thanh tra tỉnh đã phổ biến, quán triệt, thông báo đến toàn thể công chức và người lao động về kế hoạch cải cách hành chính, kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024 thông qua Ngày Pháp luật được của cơ quan, qua các cuộc họp giao ban, qua mạng E.Office và truyền thông trên trang thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh.

Thực hiện nghiêm túc việc công khai các TTHC tại trụ sở cơ quan để công dân dễ dàng tiếp cận; đồng thời, công bố trên trang thông tin điện tử tại địa chỉ: <http://thanhttra.khanhhoa.gov.vn>. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin qua việc ứng dụng Phần mềm trong thực hiện nhiệm vụ, triển khai chữ ký số, văn bản điện tử...có sự kiểm tra, hướng dẫn thường xuyên nhằm đảm bảo duy trì ổn định và thông suốt.

### **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

Trong năm 2024, Thanh tra tỉnh tiếp tục triển khai ứng dụng phần mềm kiểm soát tài sản thu nhập. Hiện nay đang làm các thủ tục để triển khai xây dựng phần mềm tiếp công dân.

## 11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại cơ quan Thanh tra tỉnh được giao cho bộ phận Văn phòng thực hiện và tham mưu triển khai các nội dung, nhiệm vụ đã được xác định tại kế hoạch kiểm soát TTHC hàng năm.

Việc kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC được tiến hành thông qua hoạt động đánh giá nội bộ hàng năm tại cơ quan Thanh tra tỉnh. Trong năm 2024, Thanh tra tỉnh đã tổ chức kiểm tra, đánh giá công tác kiểm soát TTHC tại Quyết định số 257/QĐ-TTT ngày 25/11/2024 về việc kiểm tra thực hiện công tác CCHC nội bộ của các phòng thuộc Thanh tra tỉnh năm 2024.

## 12. Nội dung khác

*- Tình hình, kết quả thực hiện Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Kế hoạch triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh:*

Thực hiện Kế hoạch số 5283/KH-UBND ngày 16/6/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 22/KH-TTT ngày 25/6/2021 và tổ chức thực hiện. Đã quán triệt, tuyên truyền đến toàn thể công chức và người lao động cơ quan về Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 5283/KH-UBND, Kế hoạch số 13721/KH-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh về việc triển khai số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, thông qua mạng nội bộ E-Office, đồng thời đăng tải trên trang thông tin điện tử.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 6419/UBND-KSTT ngày 13/7/2022 về việc triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (Bộ Chỉ số); Thanh tra tỉnh đã ban hành Công văn số 619/TTT-VP ngày 22/7/2022 chỉ đạo các phòng triển khai thực hiện. Trong kỳ báo cáo không phát sinh giải quyết các TTHC, không phát sinh TTHC phải tham mưu công bố.

Bên cạnh đó, Thanh tra tỉnh đã bố trí, đảm bảo các trang bị cần thiết (hạ tầng mạng, chứng thư số, máy scan), sắp xếp nhân sự để phục vụ số hóa.

Việc số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC được thực hiện trên phần mềm Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo khi phát sinh hồ sơ giải quyết; trong kỳ báo cáo không phát sinh hồ sơ giải quyết TTHC.

*- Nguyên nhân hồ sơ giải quyết quá hạn; các giải pháp đã triển khai thực hiện khắc phục tình trạng quá hạn; tham mưu, đề xuất biện pháp khắc phục (nếu có):* không phát sinh hồ sơ giải quyết TTHC quá hạn.

- Về tham mưu công bố thủ tục hành chính nội bộ trong tỉnh Khánh Hòa theo Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022, Quyết định 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022:

Thực hiện Công văn số 9867/UBND-KSTT ngày 06/9/2024 của UBND tỉnh về việc công bố, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ, theo đó yêu cầu “*các sở, ban, ngành, Công an tỉnh căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, tham khảo Danh mục TTHC nội bộ tại Phụ lục II gửi kèm Công văn số 5990/VPCP-KSTT ngày 22/8/2024 của Văn phòng Chính phủ, tham mưu xây dựng dự thảo Quyết định công bố TTHC nội bộ thuộc phạm vi, chức năng quản lý ngành, lĩnh vực của cơ quan, đơn vị mình, trình Chủ tịch UBND tỉnh trước ngày 25/9/2024*; Thanh tra tỉnh có Tờ trình số 27/TTr-TTT ngày 24/9/2024 trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2617/QĐ-UBND ngày 08/10/2024 công bố TTHC nội bộ trong tỉnh Khánh Hòa, bảo đảm quy định.

- Thực hiện Công văn số 3221/UBND-KSTT ngày 28/3/2024 và Công văn số 9867/UBND-KSTT ngày 06/9/2024 của UBND tỉnh về việc công bố, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ; căn cứ Quyết định công bố TTHC nội bộ trong tỉnh Khánh Hòa được UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 2617/QĐ-UBND ngày 08/10/2024; hướng dẫn một số nội dung về rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ tại phụ lục kèm Công văn số 1927/VPCP-KSTT ngày 25/3/2024 của Văn phòng Chính phủ; Thanh tra tỉnh đã có báo cáo số 93/BC-TTT ngày 14/10/2024 kết quả rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ, đồng thời có Tờ trình số 31/TTr-TTT ngày 14/10/2024 trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2843/QĐ-UBND ngày 01/11/2024 phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ trong tỉnh Khánh Hòa, đảm bảo đúng tiến độ theo yêu cầu.

Bên cạnh đó, Thanh tra tỉnh đã ban hành cũng đã có Báo cáo số 94/BC-TTT ngày 14/10/2024 về kết quả rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ công tác Văn phòng Thanh tra tỉnh, đồng thời ban hành Quyết định số 265/QĐ-TTT ngày 29/10/2024 của Thanh tra tỉnh về phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ công tác Văn phòng của Thanh tra tỉnh.

- Thực hiện kế hoạch số 10562/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp ..., Thanh tra tỉnh đã bố trí nguồn nhân lực (kiện toàn nhân sự bộ phận một cửa; đã phân công công chức tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa), bố trí cơ sở vật chất cho việc thực hiện các nhiệm vụ được giao; các quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC đã được Thanh tra tỉnh tham mưu UBND tỉnh ban hành đầy đủ theo quy định; thực hiện điện tử hóa trên phần mềm Hệ thống cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo của Thanh tra Chính phủ.

- Về thực hiện Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Công văn số 628/VPUBND-KSTT ngày 29/5/2023 của Văn phòng UBND tỉnh v/v triển khai thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC:

Trong năm 2024, Thanh tra tỉnh không phát sinh hồ sơ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Chánh Thanh tra tỉnh nên không đánh giá kết quả giải quyết TTHC; đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo Điều 32 Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Trong năm 2024, Thanh tra tỉnh thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC; thực hiện đầy đủ, nghiêm túc bộ TTHC về tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng đã được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 3595/QĐ-UBND ngày 26/11/2019, Quyết định số 1243/QĐ-UBND ngày 12/5/2021 và Quyết định số 2491/QĐ-UBND ngày 27/8/2021, Quyết định số 1909/QĐ-UBND ngày 05/7/2022 và Quyết định số 1910/QĐ-UBND ngày 05/7/2022.

Thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ tại kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024, thực hiện đầy đủ bộ TTHC về tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng đã được Thanh tra Chính phủ công bố, nhằm đáp ứng yêu cầu công khai, minh bạch trong thực hiện nhiệm vụ công.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI**

Thanh tra tỉnh tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Triển khai nghiêm túc và có hiệu quả kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025 của UBND tỉnh và các văn bản chỉ đạo liên quan; kế hoạch kiểm soát TTHC tại Thanh tra tỉnh đảm bảo đáp ứng các yêu cầu nhiệm vụ trong năm 2025.
- Thực hiện Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thay thế lĩnh vực giải quyết tố cáo theo Quyết định số 3236/QĐ-UBND ngày 04/12/2020 của UBND tỉnh; Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thay thế lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại theo Quyết định số 2543/QĐ-UBND ngày 13/9/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa.
- Thường xuyên rà soát các TTHC đang được áp dụng tại Thanh tra tỉnh để báo cáo UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành, báo cáo những vấn đề bất cập qua thực hiện TTHC (nếu có).
- Thực hiện tiếp nhận và xử lý những đơn thư phản ánh, kiến nghị của cá nhân, cơ quan, tổ chức về TTHC. Tiếp tục thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với các TTHC của Thanh tra tỉnh và ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc nhằm đơn giản hóa thủ tục hành chính.

## **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Không.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của Thanh tra tỉnh năm 2024, kính gửi Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp.

*(Kèm theo Phụ lục II.5a và II.6a, phụ lục 5 - thống kê danh mục TTHC).*

***Nơi nhận (VBĐT):***

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Chánh Thanh tra (b/c);
- Trang TTĐT TTT (đăng tin);
- Lưu VT, PC.

**KT. CHÁNH THANH TRA  
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

**Trương Thanh Phong**